



محل الصاق برچسب

(لطفاً در این محل چیزی ننویسید)

شماره سرپلاک:

قرارداد مشترکین خدمات WiMAX

ضوابط و شرایط استفاده مشترکین از خدمات شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل

۱. **تعریف واژگان**
عبارت و اصطلاحات به کار رفته در این قرارداد هر یک دارای معنایی به شرح ذیل می باشد مگر آنکه به نحو دیگری تصریح شده باشد.
- ۷۱ «ایرانسل» عبارت است از شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل (سهامی خاص) که بر اساس قوانین جمهوری اسلامی ایران تشکیل و تحت شماره ۲۵۲۹۴۹ ثبت شده است و به موجب موافقت نامه پروانه صادره در تاریخ ۱۳۸۷/۱۲/۱۰ از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی اجازه فعالیت دارد. نام تجاری این شرکت ایرانسل است و دفتر مرکزی آن در تهران، بلوار آفریقا (چردن)، خیابان آناهیتا، پلاک ۲ (ساختمان امین) واقع است.
- ۷۲ «مشترک» عبارت است از هر شخص حقیقی یا حقوقی که به موجب قرارداد، دسترسی به شبکه وایمکس ایرانسل را در اختیار داشته و به این شبکه متصل است. مشخصات مشترک در فرم ثبت نام که به نحو مقتضی تکمیل شده درج شده است.
- ۷۳ «سازمان» عبارت است از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی.
- ۷۴ «خدمات موضوع پروانه» عبارت است از خدمات وایمکس که ایرانسل به موجب موافقت نامه پروانه یا الحاقیه های آن ارائه می کند.
- ۷۵ «اعتبار» عبارت است از کارکرد یا میزان دسترسی که بر اساس طرح تعرفه انتخابی در اختیار مشترک قرار می گیرد.
- ۷۶ «بارگذاری» عبارت است از بارگذاری فیزیکی واحد یا ارزش از یک کارت شارژ دارای اعتبار بر روی سیستم صورتحساب ایرانسل به نحوی که حساب مشترک از اعتبار لازم و یا دوره دسترسی و یا تخفیفات مقررده برخوردار گردد.
- ۷۷ «برگه تعرفه» عبارت است از فرمی که ایرانسل از طریق رویه های متداول تبلیغاتی یا اطلاع رسانی به آگاهی مشترکین خود می رساند. در صورت درخواست مشترک، ایرانسل برگه تعرفه را در اختیار وی قرار خواهد داد.
- ۷۸ «تجدید» عبارت است از تجدید یک یا چند باره این قرارداد توسط طرفین (مشترک و ایرانسل) با توجه به نوع اشتراک به طریقی که با هم توافق خواهند کرد.
- ۷۹ «مودم وایمکس» عبارت است از تجهیزاتی که پس از ثبت توسط ایرانسل امکان دسترسی به خدمات شبکه را می دهد.
- ۷۱۰ «دوره صورتحساب» در مورد مشترکین دائمی عبارت است از دوره های دو ماهه صدور صورتحساب یا هر دوره دیگری که هر زمان ایرانسل تعیین کند (و نباید کمتر از یک ماه باشد). دوره صورتحساب از تاریخ فعال سازی سرویس آغاز می شود.
- ۷۱۱ «تجدید» عبارت است از تجدید زمان اعتبار این قرارداد به دفعات متعدد و برای مدتی معین.
- ۷۱۲ «ثبت نام» عبارت است از تکمیل فرم ثبت نام به طریق الکترونیکی، فیزیکی یا هر روش دیگری که ایرانسل تعیین می کند. اطلاعات مورد نیاز جهت درج در این فرم به صلاحدید شرکت ایرانسل تعیین می گردد و ارائه این اطلاعات و پرداخت هزینه های مربوطه پیش شرط فعال سازی تلقی می گردد.
- ۷۱۳ «خدمات ارزش افزوده» عبارت است از خدمات ثانویه که توسط ایرانسل ارائه شده و بخشی از خدمات شبکه است با این تفاوت که این خدمات ممکن است تحت گزینه های خاص و با صرف نظر کردن از دیگر گزینه ها یا اینکه به موجب پرداخت هزینه های اضافه در اختیار مشترک قرار گیرد. ایرانسل می تواند خدمات مذکور را عرضه و یا از ارائه آن صرف نظر نماید.
- ۷۱۴ «خدمات شبکه» عبارت است از خدمات شبکه مخابراتی موضوع پروانه، خدمات ارزش افزوده و هر گونه خدمات دیگر به منظور نصب، نگهداری و پشتیبانی خدمات موضوع پروانه و خدمات ارزش افزوده که وفق شرایط قرارداد حاضر توسط ایرانسل در اختیار مشترک قرار می گیرد.
- ۷۱۵ «درخواست» عبارت است از درخواستی که مشترک بر اساس فرم ثبت نام یا به هر نحو دیگری برای تأمین و یا نصب مودم وایمکس و یا استفاده از خدمات شبکه و یا خدمات ارزش افزوده به ایرانسل ارائه می دهد.
- ۷۱۶ «دسترسی» عبارت است از توانایی مشترکین برای دسترسی به خدمات شبکه بدون محدودیت یا دسترسی به صفحات خاص تا زمان اتمام تعهدات مربوطه که ایرانسل تعیین می نماید. شاخص های سطح ارائه خدمات وایمکس بر اساس مصوبه شماره ۸۷ مورخ ۸۹/۱۲/۱۸ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می باشد.
- ۷۱۷ «دفتر ایرانسل» عبارت است از دفتر مرکزی شرکت که نشانی آن در بند ۷۱ ذکر شده و دفاتر خدمات ایرانسل در شهرهای دیگر که فهرست و آدرس آن در پایگاه اطلاع رسانی ایرانسل موجود می باشد. این عبارت شامل دفاتر هیچیک از کارگزاران یا شرکت های وابسته که از سوی ایرانسل یا دیگر شرکت ها فعالیت می کنند، نمی شود.
- ۷۱۸ «دوره اعتبار» عبارت است از مدت زمان هر یک از خدمات شبکه که در برگه تعرفه، اسناد مربوطه یا تبلیغات فروش مشخص می شود.
- ۷۱۹ «دوره اولیه» عبارت است از دوره مورد توافق طرفین بر اساس نوع اشتراک که در طول آن ایرانسل به مشترک اجازه می دهد به شبکه دسترسی یابد. این دوره وفق شرایط مقرر در مواد ۲ (آغاز و خاتمه قرارداد) و ۷ (تعلیق قرارداد) از تاریخ پرداخت هزینه های متعلقه یا فعال سازی اولیه حساب مشترک بر روی شبکه هر یک که زودتر اتفاق بیفتد، محاسبه می شود.
- ۷۲۰ «دوره دسترسی» عبارت است از دوره ای که بر اساس طرح تعرفه انتخابی مشترک و به شرط اتمام تعهدات مشترک موضوع قرارداد حاضر در طول این قرارداد ایرانسل به مشترک اجازه دسترسی به شبکه را می دهد.
- ۷۲۱ «شبکه» عبارت است از زیرساخت ارتباطی مورد استفاده ایرانسل جهت ارائه خدمات موضوع پروانه.
- ۷۲۲ «طرح تعرفه» عبارت است از هر یک از طرح های تعرفه که بر اساس آن خدمات شبکه در اختیار مشترک قرار می گیرد. طرح های تعرفه در برگه تعرفه شرح داده شده است. این طرح ها بر اساس نرخ یا هزینه کارکرد، خدمات ارزش افزوده و دیگر متغیرهایی که توسط ایرانسل تعیین می شود یا یکدیگر متفاوت هستند. کلیه تعرفه ها در چارچوب مصوبه جلسه شماره ۸۷ مورخ ۸۹/۱۲/۱۰ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می باشد.
- ۷۲۳ «فرم ثبت نام» عبارت است از فرم درخواست یا ثبت نام که در هنگام ثبت نام توسط مشترک یا از جانب وی تکمیل می شود.
- ۷۲۴ «فعال سازی» عبارت است از روندی که ایرانسل به مشترکین اجازه استفاده از خدمات موضوع پروانه را بر اساس طرح تعرفه انتخابی و نیز قرارداد حاضر می دهد.
- ۷۲۵ «باند پهن» عبارت است سرویس ارتباط اینترنتی مبتنی بر پروتکل اینترنت (IP) که توسط ایرانسل ارائه شده و مشترک را از طریق خدمات شبکه به اینترنت متصل می کند.
- ۷۲۶ «کلمه یا باند پهن» عبارت است از سرویس تلفن مبتنی بر VoIP که توسط ایرانسل ارائه شده و مشترکین را قادر می سازد از طریق شبکه ایرانسل و با در اختیار داشتن یک شماره تلفن، مکالمه تلفنی اینترنتی داشته باشند.
- ۷۲۷ «قرارداد» عبارت است از ضوابط و شرایط مندرج و مورد قبول در این قرارداد که در ارتباط با اشتراک شبکه و یا خدمات شبکه فیما بین مشترک و ایرانسل تنظیم شده است.
- ۷۲۸ «بسته افزایشی» عبارت است از محصولی که پس از خریداری توسط مشترک و بارگذاری به وی امکان دسترسی به خدمات شبکه به میزان ارزش این بسته و یا در طول دوره دسترسی قید شده بر روی آن می دهد.
- ۷۲۹ «نصب» عبارت است از نصب مودم وایمکس در مکانی که مشتری در درخواست خود تعیین کرده باشد.
- ۷۳۰ «هزینه» یا «هزینه ها» عبارت است از جوهی که ایرانسل در قبال خدمات شبکه بر اساس جزئیات مندرج در برگه تعرفه وضع می کند.
- ۷۳۱ «هزینه فعال سازی» عبارت است از هزینه ای که ایرانسل در قبال فعال سازی حساب مشترک بر روی شبکه مشترک به حساب مشترک منظور می نماید.
- ۷۳۲ «هزینه اشتراک» عبارت است از هزینه ماهانه ای که ایرانسل در قبال دسترسی مشترک به خدمات موضوع

- پروانه و استفاده وی از این خدمات مطابق برگه تعرفه به حساب وی منظور می کند.
- ۷۳۳ «هزینه کارکرد» عبارت است از هزینه هایی که ایرانسل در ازای کارکرد ثبت شده شبکه مطابق با برگه تعرفه از مشترک دریافت می کند.
- ۷۳۴ «یک ماه» عبارت است از دوره ای که رأس ساعت صفر در روزی خاص از تقویم شمسی (که ایرانسل تعیین می کند) شروع شده و تا ساعت صفر روز مشابه در ماه بعد ادامه می یابد.
- ۷۳۵ «خط مشی استفاده منصفانه» عبارت است از خط مشی مشروح در قرارداد حاضر که حاکم بر تمامی مشترکین خدمات شبکه می باشد.
- ۷۳۶ «مکانیات» شامل مکانیة از طریق پست الکترونیکی، ارسال پیامک و یا نامبر می باشد.
۲. **آغاز و خاتمه قرارداد**
این قرارداد از تاریخ فعال سازی حساب مشترک توسط ایرانسل آغاز می شود و باید با رعایت مفاد بند ۷ (تعلیق) این قرارداد در طول دوره اولیه به اجرا گذاشته شود و پس از خاتمه این دوره ادامه قرارداد منوط به تمدید یا تجدید آن توسط ایرانسل است مگر آنکه قرارداد به یکی از دو نحو ذیل خاتمه پیدا کند:
توسط مشترک و بر اساس شرایط طرح اشتراک و طرح تعرفه منتخب مشترک.
به دلیل انقضای اعتبار پروانه.
درخواست مشترک از اشخاص ثالث یا واسطه های تعیین شده توسط ایرانسل درخواست از ایرانسل محسوب می شود و این درخواست پس از دریافت توسط ایرانسل مورد ارزیابی قرار می گیرد. پذیرش این درخواست توسط ایرانسل از طریق فعال سازی حساب مشترک به موجب بند ۷/۱ مشخص می شود. در این صورت پس از اطلاع رسانی به مشترک در مورد فعال سازی، این قرارداد مابین ایرانسل و وی لازم الاجرا خواهد بود.
چنانچه ایرانسل حداکثر ظرف سه روز کاری پس از دریافت وجه از مشترک، قادر به ارائه هر یک از خدمات شبکه به مشترک نباشد، مراتب به مشترک اعلام شده و تمامی مبالغ پرداختی طرف حداکثر هفت روز کاری از تاریخ اعلام به مشترک، مسترد خواهد شد. همچنین در صورتیکه ایرانسل یا تأمین کننده ثالث تاریخ اتصال را تأیید کند اما تا ۱۴ روز کاری از تاریخ تأیید اتصال قادر به ارائه خدمات به مشترک نباشد و این امر ناشی از فعل یا ترک فعل مشترک نباشد، وی می تواند با ارسال ابلاغ فسخ به ایرانسل، قرارداد حاضر را فسخ نماید و ایرانسل موظف است تمامی مبلغ پرداختی را ظرف حداکثر هفت روز کاری از تاریخ ابلاغ فسخ به دفتر ایرانسل، به مشترک مسترد نماید. در صورت تأخیر در بازپرداخت وجوه دریافتی از مشترک ایرانسل موظف است بر مبنای ماهانه معادل ۲٪ مبلغ پرداختی مشترک را بعنوان جریمه علاوه بر وجوه دریافتی، به وی پرداخت نماید.
۳. **تأمین خدمات باند پهن، مکالمه در باند پهن و سایر خدمات شبکه**
ایرانسل تمام تلاش خود را به کار خواهد گرفت تا بلافاصله شرایط تهیه و یا نصب مذکور در درخواست را برآورده سازد. ایرانسل می تواند به صلاحدید خود مشترک را به شخص ثالث که به صورت مستقل و نه به عنوان کارگزار این شرکت نصب را بر عهده می گیرد، ارجاع دهد.
مشترک باید امکان دسترسی ایرانسل و شخص ثالث مجاز را در صورت نیاز جهت تعمیر و نگهداری فراهم آورد.
در صورتی که تأمین و یا نصب خدمات مورد نظر مشترک نیاز به اخذ مجوز از مراجع ذیصلاح داشته باشد، اخذ آن به عهده مشترک خواهد بود و در صورت عدم اخذ مجوز، خسارات احتمالی به عهده مشترک بوده و نمی تواند ادعایی علیه ایرانسل داشته باشد.
مشترک مسئول پرداخت هزینه های اضافه برای آماده سازی ساختمان خود جهت نصب هرگونه لوازم اضافه مورد نیاز برای تأمین خدمات شبکه است.
مشترک می پذیرد که صرف نظر از سرعت یا مفقود شدن کلمه عبور یا عدم توانایی مشترک برای استفاده از کلمه عبور می وارد شدن به سیستم، مشترک همچنان مسئول پرداخت تمامی هزینه های متعلقه است.
مشترک فاقد هرگونه حقوق مالکانه، مالکیت یا دیگر حقوق در قبال شماره تلفن، شماره شناسایی، نشانی پست الکترونیکی، شناسه ها یا حسابی است که ایرانسل در اختیار وی قرار داده است (و نمی تواند چنین حقوقی را از طریق ملاً انتزاع، استفاده و... به دست آورد) مگر آنکه قانوناً حق انتزاع شماره به دیگر برادر پروانه وایمکس را در اختیار داشته باشد.
مشترک بدینوسیله متعهد می شود که:
از خدمات شبکه برای مقاصد نامناسب، غیر اخلاقی یا غیر قانونی استفاده نکند. وی همچنین متعهد می شود از خدمات شبکه به نحوی که موجب وارد آمدن خسارت به اشخاص یا دارایی های آنها شده یا منجر به ایجاد اختلال در شبکه یا خدمات شبکه ایرانسل یا دیگر اپراتورها می شود استفاده نکند. در این صورت مشترک مسئول تمامی پیامدهای ناشی از عمل خود خواهد بود.
تنها از مودم وایمکس مورد تأیید ایرانسل استفاده کند. (لیست مودم های مورد تأیید ایرانسل در پیوست شماره یک این قرارداد و همچنین در وب سایت این شرکت به آدرس www.wimax.irancellir.ir موجود است)
مشترک به انتخاب خود از مودم وایمکس فاقد تأیید ایرانسل استفاده نکند. در صورتی که تجهیزات مذکور قادر به همکاری متقابل با سیستم های ایرانسل نباشد، ایرانسل هیچگونه مسئولیتی در قبال مشترک یا اشخاص ثالث نخواهد داشت.
- ۳/۱/۳ از تمامی قوانین و مقررات موضوعه که توسط نهادهای مربوطه اعمال شده و نیز از تمامی دستورالعمل های ایرانسل در ارتباط با استفاده از خدمات شبکه متباعد کند.
ایرانسل می تواند به صلاحدید خود مبادرت به ارائه خدمات ارزش افزوده و تعیین هرگونه هزینه بر مبنای تعرفه برای این خدمات کند یا اینکه به ارائه چنین خدماتی پایان دهد. چنانچه ایرانسل به ارائه خدمات ارزش افزوده ای که در قبال آن هزینه اشتراک دریافت می شود پایان دهد پس از آن در قبال این خدمات هیچگونه هزینه ای از مشترک دریافت نخواهد شد.
در صورت جابجایی محل سکونت مشترک حقیقی یا جابجایی محل کار مشترکین شرکتی، ایرانسل باید با توجه به محدودیت های جغرافیایی و سایر محدودیت ها تلاش خود را به کار گیرد تا همچنان خدمات شبکه را در طول بقیه دوره اولیه یا دوره تجدیدی به مشترک ارائه کند. چنانچه ایرانسل قادر به ارائه خدمات شبکه در محل جدید مشترک نباشد، وفق شرایط نوع اشتراک منتخب مشترک، مشترک ملزم به پرداخت هزینه مرتبه در طول باقیمانده دوره اولیه یا دوره تجدیدی خواهد بود.
مشترک می بایست برای دستیابی به حساب خود کلمه عبور ایجاد کند. مشترک متعهد می شود تمامی کلمات عبور و اطلاعات حساب خود را به صورت محرمانه حفظ کند و مسئولیت هر گونه خسارت وارده به ایرانسل در نتیجه قصور در نگهداری اطلاعات محرمانه و اقداماتی که با استفاده از کلمه عبور انجام شده است بر عهده مشترک است. مشترک باید در صورت اطلاع از نقض امنیت شبکه همچون افشا یا استفاده غیرمجاز از کلمه عبور یا حساب مشترک مراتب را به ایرانسل اطلاع دهد.
چنانچه مشترکین در استفاده خدمات موضوع این قرارداد با مشکلی مواجه شوند، می توانند از طریق شماره های ۷۰۷ از طریق خطوط ایرانسل و یا ۰۹۲۷۷۰۷۰۰۰ از سایر خطوط با مرکز خدمات مشترکین ایرانسل تماس بگیرند.
- ۳/۱/۲ ایرانسل حداکثر ظرف مدت ۳۶ ساعت مشکل مشترک را رفع و وی را از طریق تماس تلفنی، پیامک و یا پست الکترونیکی مطلع خواهد نمود.
۴. **هزینه ها**
مشترک باید در قبال برخورداری از خدمات شبکه و هر یک از محصولات و یا خدماتی که توسط ایرانسل ارائه می شود، خواه وی از خدمات شبکه استفاده می کند یا خیر، هزینه ای بعنوان هزینه اشتراک به شرکت ایرانسل پرداخت نماید.
ایرانسل می تواند پس از ابلاغ کتبی به مشترک مبادرت به تغییر این هزینه ها کند و تغییر هزینه ها را از تاریخ تعیین شده در این ابلاغیه اعمال کند.
مشترک باید پرداخت های خود به ایرانسل را به جز در مواردی که کتباً توافقات دیگری با ایرانسل به عمل آمده باشد یا بر اساس نوع اشتراک و طرح تعرفه منتخب خود به نحو ذیل انجام دهد. پرداخت باید در قبال ایرانسل یا به صورت الکترونیکی یا دیگر روش های پرداخت مورد تأیید ایرانسل یا در بانک های طرف قرارداد ایرانسل انجام گیرد.
در ازای دریافت صورتحساب یا حسب توافق طرفین.



محل الصاق برچسب

(لطفاً در این محل چیزی ننویسید)

شماره سریال:

- ۴/۲/۲ هزینه اشتراک ماهانه مشترکین اعتباری پیشاپیش پرداخت می‌شود و مشترکین طرح تعرفه دائمی نیز تمامی هزینه‌های مترتبه را هر دو ماه یکبار و تا ۲۰ روز پس از تاریخ صدور صورتحساب پرداخت خواهند کرد.
- ۴/۲/۳ هزینه کارکرد اضافه (در صورت قابل اعمال بودن در مورد طرح تعرفه) بر اساس نرخ مصوب مندرج در برگه تعرفه یا اسناد مربوطه پرداخت خواهد شد.
- ۴/۲/۴ مشترکین در صورتی به تعهدات خود عمل کرده است که پرداخت‌ها توسط ایرانسل یا بانکهای طرف قرارداد آن دریافت شده باشد. ایرانسل این پرداخت را به عنوان مبلغی که مشترک به حساب خود پرداخت کرده در نظر می‌گیرد.
- ۴/۲/۵ صرفنظر از مفاد بند ۴/۲/۴ ایرانسل می‌تواند پس از ارائه ابلاغ کتبی به مشترک تشریفات و شرایط صدور صورتحساب و پرداخت آن را تغییر دهد.
- ۴/۲/۶ مشترک باید صورتحساب‌های خود را در محلی که در هنگام ارائه درخواست مشخص شده و یا هر مکان دیگری که ایرانسل ممکن است با اعلان در صورتحساب جاری مشترک یا به هر طریق دیگری مشخص کند پرداخت نماید. مشترک باید صورتحساب را کنترل کند تا از صحت محتوای آن اطمینان حاصل کند. مشترک می‌تواند پس از پرداخت هزینه‌های مربوطه خواستار صدور ریز صورتحساب خود شود. چنانچه در طول ۳۰ روز پس از صدور صورتحساب ایرادی به محتوای آن صورت نگردد فرض بر این خواهد بود که محتوای آن صحیح می‌باشد.
- ۴/۲/۷ بر اساس شرایط برگه تعرفه، دیگر اسناد مربوطه یا ضوابط مطالبه هزینه که هر زمان ممکن است تغییر کند: ۴/۲/۷/۱ جمله و نه محدود به هزینه اتصال و هرگونه هزینه دیگری در ارتباط با تأمین خدمات شبکه، نزد ایرانسل انجام می‌گیرد. چنانچه مدت مکالمه مشترک کمتر از یک واحد باشد وی باید هزینه کل واحد را پرداخت کند.
- ۴/۲/۷/۲ هزینه تماس‌های بین‌المللی بر اساس واحدهایی که در بالا به آنها اشاره شد و بر مبنای تعرفه ویژه که مشترک به صورت کلی آن را پذیرفته و بر اساس آن درخواست اشتراک نموده، محاسبه می‌شود.
- ۴/۲/۸ چنانچه مشترک از حد استفاده فراتر رود، ایرانسل ممکن است هزینه ترافیک اضافی را از مشترک دریافت کند یا مشترک را به یک طرح تعرفه دیگر که برای استفاده وی مناسب‌تر است، انتقال دهد. چنانچه مشترک به یک طرح تعرفه دیگر انتقال یابد، باقیمانده دوره اوله نیز به طرح تعرفه جدید منتقل خواهد شد.
۵. سپرده
- ۵/۱ مشترک بدین وسیله می‌پذیرد که در صورت درخواست ایرانسل، سپرده‌های جهت پرداخت هر یک از هزینه‌ها از جمله و نه محدود به هزینه اتصال و هرگونه هزینه دیگری در ارتباط با تأمین خدمات شبکه، نزد ایرانسل سپارد. شرایط و ضوابط بندهای ۵/۲ بر چنین سپرده‌های حاکم است.
- ۵/۲ هیچ‌گونه بهرهای به مبلغ سپرده مندرج در بند ۵/۱ تعلق نخواهد گرفت. ایرانسل می‌تواند این سپرده را مادامی که این قرارداد فسخ نشده است، در اختیار داشته باشد و ایرانسل می‌تواند مبالغی را که مشترک باید به این شرکت پرداخت کند، از مبلغ سپرده کسر کند.
۶. تغییر طرح تعرفه
- ۶/۱ چنانچه مشترک خواستار تغییر روش پرداخت هزینه خدماتی شود که توسط ایرانسل ارائه می‌شود خصوصاً اینکه چنانچه مشترک خواستار تغییر روش پرداخت صورتحساب از روش اعتباری به روش دائمی شود و چنانچه ایرانسل درخواست مشترک را بپذیرد، مشترک بر اساس مفاد ذیل می‌تواند مبادرت به تغییر روش پرداخت هزینه خدمات ایرانسل کند:
- ۶/۱/۱ مشترک باید هزینه تغییر تعرفه را پرداخت کند.
- ۶/۱/۲ اگر کسی می‌تواند این هزینه را به حساب مشترک که جزئیات آن پیشتر ذکر شده منظور کند.
- ۶/۱/۳ هر گونه خدمات ارزش افزوده که مشترک خواستار انتقال از تعرفه پیشین خود به تعرفه جدید است تا زمانی که طرفین کتبی در مورد خلاف آن به توافق نرسیده‌اند، بر اساس تعرفه جدید خواهد بود.
- ۶/۱/۴ مشترک باید پیش از تغییر طرح تعرفه، تمامی اعتبار و دوره دسترسی را که در اختیار دارد مصرف کند و چنانچه پس از تغییر سیستم پرداخت، اعتبار و دوره دسترسی قابل انتقال به سیستم جدید نباشد، ایرانسل هیچگونه تعهدی در قبال جبران خسارت مشترک نخواهد داشت مشروط بر آنکه پیش از تغییر طرح تعرفه، ایرانسل مشترک را از اعتبار و دوره دسترسی که وی در اختیار دارد مطلع سازد.
- ۶/۲ هر گونه درخواست تغییر طرح تعرفه در سیستم پرداخت در طول مدت این قرارداد باید به تأیید ایرانسل برسد و ایرانسل می‌تواند از مشترک هزینه تغییر تعرفه را دریافت کند. چنین هزینه‌ای نباید بیش از مبالغی باشد که «سازمان» تعیین کرده است.
۷. تعلیق
- ۷/۱ در صورت وقوع موارد ذیل ایرانسل می‌تواند به هر نحو ممکن دسترسی مشترک به خدمات شبکه را به حال تعلیق درآورد:
- ۷/۱/۱ چنانچه نیاز به انجام اقداماتی در ارتباط با تغییر، نگهداری یا اصلاح شبکه یا خدمات شبکه باشد. در مورد قطعی‌های پیش‌بینی شده، ایرانسل موظف است که این موارد را حداقل در روز قبل به اطلاع مشترک برساند.
- ۷/۱/۲ چنانچه مشترک نتواند به تعهدات اساسی خود عمل کرده یا چنانچه وی برخی از شرایط اساسی قرارداد حاضر را هر قرارداد دیگری با ایرانسل را نقض کند.
- ۷/۱/۳ چنانچه مشترک بدون موافقت کتبی ایرانسل دسترسی به خدمات شبکه یا دیگر خدمات ایرانسل را به شخص یا اشخاص ثالثی که در محل ارائه خدمات قرار ندارند، ارائه داده یا مجدداً این خدمات را به فروش برساند.
- ۷/۱/۴ چنانچه میزان استفاده مشترک هر زمان از اعتبار یا حد کارکرد که ایرانسل به تشخیص خود تعیین و در امر مورد به مشترک اعلام می‌نماید، فراتر رود.
- ۷/۲ ایرانسل این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که برای ارائه آن دسته از خدمات شبکه که بر اساس شرایط موضوع بندهای ۷/۱/۲ و ۷/۱/۳ به حال تعلیق درآمده از مشترک هزینه‌ای بابت اتصال مجدد دریافت کند. هزینه اتصال بر طبق مصوبه جلسه شماره ۸۷ مورخ ۸۹/۳/۲۰ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می‌باشد که در صورت تغییر توسط آن کمیسیون، آخرین مصوبه ملاک عمل خواهد بود.
- ۷/۳ به جز در مورد تعلیق موضوع بند ۷/۱، اجرای قرارداد در مدت زمان اعتبار آن نباید با وقفه مواجه شود. مشترک باید در طول دوره تعلیق نیز تمامی هزینه‌های مترتبه را بپردازد مگر اینکه ایرانسل کتبی خلاف این روند را بپذیرد.
۸. غیرفعال‌سازی
- چنانچه مشترک دائمی بدهی خود را تا ۴۵ روز پس از مهلت پرداخت تسویه ننماید و مشترک اعتباری حساب خود را تا ۹۰ روز پس از تعلیق شارژ ننماید یا درآمدی ایجاد نکرده و یا بدهی خود را تسویه نکند، ایرانسل می‌تواند حساب مشترک را غیر فعال سازد و یا شماره مکالمه در باند پهن را مسدود سازد و در اینصورت مشترک تأیید می‌کند که ایرانسل ممکن است شماره مکالمه در باند پهن را به صلاحدید خود به مشترک دیگری اختصاص دهد.
۹. حدود مسئولیت‌ها
- ایرانسل هیچگونه مسئولیتی نسبت به خسارات وارده که قابل انتساب به وی نباشد که در ارتباط با ارائه خدمات شبکه و ایکنس به مشترک وارد می‌شود، ندارد.
۱۰. شرایط عمومی
- ۱/۱ چنانچه مشترک نتواند در موعد مقرر بدهی‌های خود را به ایرانسل پرداخت کند، آنگاه ضمن حفظ سایر حقوق ایرانسل موضوع ماده ۷ (تعلیق)، مشترک باید ماهانه خسارتی معادل ۲ درصد از مبلغ بدهی را به این شرکت پرداخت کند.
- ۱/۲ تمامی تعرفه‌ها و هزینه‌های این قرارداد یا هر برگه تعرفه یا اسناد مرتبط بدون در نظر گرفتن به نوع مالیات محاسبه شده و در صورت وجود مسئولیت پذیرنده آن به عهده مشترک است.
- ۱/۳ ایرانسل می‌تواند در صورت بروز هر گونه تغییر در مالیات‌ها، قوانین، مقررات، ضوابط و شرایط پروانه یا تغییر اوضاع و احوال و موارد مشابه پس از تأیید سازمان تنظیم مقررات ارتباطات، مبادرت به تغییر ضوابط و شرایط این قرارداد کند. ایرانسل مشترک را کتبی از چنین تغییراتی مطلع می‌کند.
- ۱/۴ چنانچه ایرانسل در اعمال حقوق خود تساهل و مدارا نشان داده و یا به مشترک فرصت دهد، این امر به هیچ وجه به حقوق ایرانسل خدشه‌ای وارد ننموده و یا آن شرکت را از اعمال چنین حقوقی در آینده محروم نمی‌سازد.
- ۱/۵ مشترک می‌پذیرد که ایرانسل می‌تواند هر زمان به صورت الکترونیکی بر خدمات در چارچوب قوانین و

- مقررات جاری در کشور جهت عملکرد مناسب نظارت کند.
- ۱/۶ طرفین اعلام می‌دارند که نشانی اعلام شده در ماده ۱ این قرارداد یا فرم ثبت نام اقامتگاه دائمی آنان تلقی شده و محل ابلاغ هر گونه اخطار یا اوراق مربوط به این قرارداد می‌باشد.
- ۱/۷ هر یک از طرفین می‌تواند با ارسال ابلاغ کتبی یا آنلاین به طرف مقابل نشانی خود را به هر نشانی دیگری به استثنای صندوق پستی یا دایره امانات پستی در قلمرو جمهوری اسلامی ایران تغییر دهد.
- ۱/۸ تغییر یا الغای تمام یا بخشی از مندرجات فرم ثبت نام مادامی که از سی (۳۰) روز قبل کتبی به ایرانسل اطلاع داده نشده و به تأیید ایرانسل نرسیده باشد فاقد اعتبار خواهد بود.
- ۱/۹ مشترک هنگام تکمیل فرم تقاضای خدمات باید دارای اهلیت یا اختیار قانونی در خصوص خرید این خدمات باشد.
- ۱/۱۰ در صورت قطع برق یا خرابی سرویس باند پهن، یا وقفه در ارائه خدمات در نتیجه فعل یا ترک فعل اشخاص ثالث یا ارائه کنندگان خدمات به ایرانسل یا وقوع رویدادهای وری کنترل ایرانسل، ایرانسل قادر به ارائه خدمات شبکه نخواهد بود.
- ۱/۱۱ ایرانسل قادر است سرویس IPValid را به صورت یکساله و فقط به مشترکین تجاری ارائه می‌دهد.
- ۱/۱۲ ثالث یا ارائه کنندگان خدمات به ایرانسل یا وقوع رویدادهای وری کنترل ایرانسل، ایرانسل قادر به ارائه خدمات شبکه نخواهد بود.
- ۱/۱۳ در شرایطی که مشترک از سرویس مکالمه در باند پهن جهت برقراری تماس‌های اضطراری استفاده می‌کند، اطلاعات محل که توسط خدمات اضطراری دریافت می‌شود محدود به نشانی محل نصب تجهیزات خواهد بود.
- ۱/۱۴ در مورد مشترکین اعتباری چنانچه میزان دسترسی موجود در حساب مشترک مشمول حاکمات دوره دسترسی ۱۸۰ روز می‌باشد. به رغم دوره دسترسی ۱۸۰ روزه، بسته افزایشی واریز شده به حساب مشترک برای حساب وی منظور خواهد شد.
- ۱/۱۵ ایرانسل مسئولیتی در قبال عدم دستیابی به خدمات شبکه در یک منطقه خاص، عدم اطلاع رسانی یا ارائه اطلاعات غیر دقیق در مورد موقعیت جغرافیایی، تغییر کیفیت خدمات شبکه و سرعت جابجایی اطلاعات متأثر از شرایط جغرافیایی و جوی و اختلال یا قطع دسترسی به سرویس‌های اضطراری در مواردی که خارج از کنترل آن می‌باشد ندارد.
- ۱/۱۶ ایرانسل مسئولیتی در برابر اختلالات ناشی از وقوع جنگ، اعتصاب، بلایای طبیعی یا دیگر قوای قهریه ندارد.
- ۱/۱۷ در صورت بروز هر گونه اختلاف بین ایرانسل و مشترک در ارتباط با قرارداد حاضر، اختلاف به سازمان ارجاع خواهد شد. سازمان پس از استماع دلایل طرفین، تصمیم مقتضی را اتخاذ می‌نماید. این تصمیم برای طرفین لازم الاجرا می‌باشد.
۱۱. خط مشی استفاده منصفانه
- ۱۱/۱ تمامی خدمات شبکه ایرانسل در راستای «خط‌مشی استفاده منصفانه» ایرانسل ارائه می‌شود. مشترک می‌پذیرد که از تمامی خدمات شبکه چه برای اهداف شخصی و چه برای اهداف تجاری در چارچوب ذیل استفاده کند. مشترک متعهد می‌شود که خود، اعضای خانواده و (در مورد مشتریان شرکتی) کارکنان شرکت از این خط‌مشی متابعت خواهند کرد.
- ۱۱/۲ ایرانسل برای برخی گزینه‌های خاص طرح تعرفه، محدودیت کاربری تعریف می‌کند. در صورت نزدیک شدن مشترک به حد دسترسی یا در صورت گذشتن مشترک از حد دسترسی ایرانسل ممکن است از طریق پورتال خود این موضوع را به اطلاع مشترک برساند. یا این وجود مشترک می‌پذیرد که مسئولیت اصلی کنترل و آگاهی از میزان مصرف بر عهده خود مشترک است.
- ۱۱/۳ مشترکین می‌توانند از طریق وب سایت: <http://ecare.mtnirancell.ir:8080/ecare/Startup> بصورت online بر حساب خود دسترسی داشته باشند.
- ۱۱/۴ مشترکین می‌توانند از طریق وب سایت: <http://wimax.irancell.ir> یا <http://10.131.189.134> بصورت online سرعت خط خود را بسنجند. سایر پارامترهای کیفیت (تاخیر (latency) و از دست رفتن داده ها (Packet loss) از طریق Ping کردن سرور 10.131.189.134 امکان پذیر می‌باشد.
- ۱۱/۵ از خدمات شبکه ایرانسل نمی‌توان برای موارد ذیل استفاده کرد:
- ۱۱/۵/۱ فعالیت‌های غیرقانونی، نامشروع، تبهکارانه یا بزهکاری.
- ۱۱/۵/۲ ارسال، دریافت، نشر، اعلان، توزیع، پخش، تشویق به دریافت، ارسال، ضابط، مرور یا استفاده از هر گونه مطالب‌آهانت‌آمین، زنده، افتراآمین، ناشایسته، ناپسند، غیرقانونی، تهدیدآمیز یا نقض کپی‌رایت، علایم تجاری، حقوق مالکیت معنوی، محرمانگی، حريم خصوصی یا هر گونه حقوق دیگر اشخاص.
- ۱۱/۵/۳ ارسال، دریافت، نشر، اعلان، توزیع، پخش، دریافت، ضابط، مرور یا ترویج استفاده از هرگونه مطالب مربوط به اقدامات یا تهدیدهای تروریستی.
- ۱۱/۵/۴ ارسال یا بارگذاری آگاهانه یا غیرآگاهانه هرگونه مطالب الکترونیکی (شامل و نه محدود به فایل‌های حاوی ویروس، Trojan، Worm، فایل‌های مخرب یا هرگونه نرم‌افزار یا برنامه مشابه) که می‌تواند منجر به اختلال، آسیب، تخریب یا محدود شدن عملکرد هر گونه نرم‌افزار یا سخت‌افزار رایانه‌ای یا تجهیزات مخابراتی متعلق به ایرانسل یا هر کاربر اینترنتی یا هر فرد دیگری شود.
- ۱۱/۵/۵ فعالیت‌هایی که منجر به نقض حریم خصوصی دیگر افراد، مزاحمت، آزار و اذیت یا تشویق و اضطراب دیگران شده همچون ارسال ایمیل‌های ناخواسته یا هر ایمیلی که منجر به دادخواهی دریافت‌کننده ایمیل‌های ناخواسته شود.
- ۱۱/۵/۶ فعالیت‌هایی که منجر به نقض حقوق دیگران می‌شود شامل دریافت، نصب یا توزیع نرم‌افزارهای فاقد اجازه نشر یا نرم‌افزارهای فاقد پروانه، حذف مشخصات مولف، ابلاغ‌های قانونی یا برچسب‌ها و مشخصات مالک نرم‌افزار یا کلیه فایل‌های بارگذاری شده، تحریف منشاء یا منبع هرگونه نرم‌افزار یا دیگر مطالب.
- ۱۱/۵/۷ هر چیزی که ممکن است منجر به اختلال، محدودیت، ممانعت یا تداخل در شبکه و خدمات شبکه ایرانسل یا دیگر مشترکین شده یا منجر به تخریب میزان اینترنت یا شبکه شده از جمله ممانعت از ارائه خدمات، Flooding، و Mailbomb.
- ۱۱/۵/۸ استفاده بیش از حد یا افزایش بار شبکه یا هرگونه فعالیتی که ممکن است منجر به ایجاد اختلال در عملکرد شبکه شود.
- ۱۱/۵/۹ طی نکردن روند تأیید کاربر یا روندهای امنیتی میزان اینترنت یا شبکه ایرانسل یا هرگونه تلاش برای دسترسی به خدمات شبکه از طرقی برای فرار از پرداخت هزینه‌ها.
- ۱۱/۵/۱۰ استفاده از برنامه‌ها و سرویس‌هایی که خدمات شبکه را در اختیار دیگران قرار می‌دهد همچون و نه محدود به کافی‌نت، راه‌اندازی یک سرور وب، ایمیل یا ftp برای برقراری ارتباطات خارجی مگر اینکه چنین حقوقی در اساس یک قرارداد دیگر از طرف ایرانسل به مشترک تفویض شده باشد.
- ۱۱/۶ اینترنت حاوی مطالب بسیاری است که ممکن است از نظر کاربران اهانت‌آمیز یا قابل اعتراض باشد. مشترکین به اختیار خود به این مطالب دسترسی می‌یابند. ایرانسل هیچگونه کنترلی بر این مطالب ندارد و مسئولیتی نیز در ارتباط با آنها به عهده نمی‌گیرد. مشترکین می‌توانند با استفاده از نرم‌افزارهای خاصی دسترسی به برخی مطالب در اینترنت را محدود سازد.

پیوست شماره یک

۱- مودم های ذیل مورد تایید شرکت ایرانسل می باشد در صورت تغییر، لیست آخرین مودم های مورد تایید ایرانسل، در وب سایت این شرکت موجود می باشد:

- ۱- مودم های داخلی:
الف. BM631a
ب. BM632
ج. BM635
د. BM632w
ه. BM338 (یواس بی)
ی. FBR 105
۲- مودم های خارجی:
الف. BM8301

امضای متقاضی: